



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.02.2017 г. № 96-П
Челябинск

О внесении изменения
в постановление Правительства
Челябинской области
от 26.02.2013 г. № 67-П

Правительство Челябинской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в план мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)», утвержденный постановлением Правительства Челябинской области от 26.02.2013 г. № 67-П «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» (Сборник нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Челябинской области, 2013, выпуск 1 (часть 1); Южноуральская панорама, 21 августа 2014 г., № 125, спецвыпуск № 34; Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 25 августа 2016 г.), изменения, изложив его в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Челябинской области



Е.В. Редин

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Челябинской области
от 26.02.2013 г. № 67-П
(в редакции постановления
Правительства Челябинской области
от 28.02. 2017 г. № 96-П)

План
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения Челябинской области
(2013-2018 годы)»

I. Общее описание
системы социального обслуживания населения Челябинской области

1. В Челябинской области проживает 3 500,7 тыс. человек. В 2016 году, по сравнению с 2013 годом, численность граждан пожилого возраста в Челябинской области увеличилась на 5,6 процента, с 823,5 тыс. человек до 872,4 тыс. человек. Удельный вес населения старше трудоспособного возраста на 1 января 2016 года по Челябинской области составляет 25 процентов населения (в 2013 году – 24 процента населения). Одно из закономерных последствий старения как социально-демографического процесса – рост потребности в социальных услугах, влияющий на развитие системы социального обслуживания населения.

В 2013 году система социального обслуживания населения Челябинской области состояла исключительно из государственных и муниципальных учреждений и характеризовалась следующими особенностями:

наличие растущей очередности на социальные услуги стационарных учреждений, очередности на предоставление социальных услуг на дому;

отсутствие критериев нуждаемости в разрезе форм социального обслуживания, индивидуального подхода при определении нуждаемости в социальных услугах. Граждане направлялись в стационарные учреждения на основании заключений медицинских организаций о снижении способности гражданина к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном уходе, которые в отсутствие объективных критериев невозможно было подтвердить или опровергнуть. В результате в стационарные учреждения зачастую попадали граждане, которые могли бы получать социальные услуги на дому, и увеличивалась очередность на предоставление социальных услуг в стационарной форме;

неразвитость новых технологий предоставления социальных услуг, в том числе стационарозамещающих технологий (решение проблемы очередности в

стационарные учреждения осуществлялось исключительно за счет увеличения численности мест в государственных учреждениях, перепрофилирования учреждений);

низкий уровень оплаты труда социальных работников;

отсутствие экономически обоснованных тарифов, в том числе на социальные услуги стационарных учреждений (плата определялась как 75 процентов пенсии обслуживаемого гражданина), оплата услуг стационарных учреждений вне зависимости от объема оказанных услуг;

предоставление образовательных услуг менее 50 процентам воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей.

В номенклатуру учреждений социального обслуживания в Челябинской области включены организации, осуществляющие стационарное, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, учреждения, предоставляющие срочные социальные услуги. По состоянию на 1 ноября 2016 года в реестре поставщиков социальных услуг Челябинской области состоит 113 учреждений социального обслуживания, в том числе 2 негосударственные организации и 111 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания.

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг представлена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателей	2013 год (факт)	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год (план)	2017 год (план)	2018 год (план)
1.	Общая численность получателей социальных услуг	480 100	499 300	510 579	513 400	515 500	520 000
	в том числе в сельской местности	106 102	110 345	113 348	116 541	117 534	119 080
	1) в стационарной форме	9 200	9 280	9 292	9 450	9 476	9 676
	в том числе в сельской местности	3 523	3 505	3 563	3 619	3 630	3 720
	2) в полустационарной форме	18 300	18 330	18 444	18 500	18 520	18 522
	в том числе в сельской местности	4 044	4 050	4 094	4 199	4 210	4 250
	3) в форме социального обслуживания на дому	34 942	35 944	35 448	35 450	35 450	35 450

	в том числе в сельской местности	7 722	7 943	7 869	8 047	8 060	8 100
	4) срочные социальные услуги	417 658	435 746	447 395	450 000	452 054	456 352
	в том числе в сельской местности	90 813	94 847	97 822	100 676	101 634	103 010
2.	Количество предоставленных услуг	16 020 500	16 171 653	17 297 359	17 430 100	17 700 200	18 000 000
	в том числе в сельской местности	5 968 112	6 332 062	6 767 635	6 790 700	6 800 000	7 296 000
	1) в стационарной форме социального обслуживания	6 550 200	6 551 000	7 400 200	7 450 000	7 500 000	7 510 000
	в том числе в сельской местности	2 508 726	2 509 033	2 834 276	2 840 000	2 900 000	3 000 000
	2) в полустационарной форме	1 150 200	1 250 300	1 353 084	1 360 000	1 390 000	1 400 000
	в том числе в сельской местности	494 586	537 629	589 219	590 000	600 000	610 000
	3) в форме социального обслуживания на дому	7 900 100	7 900 353	8 013 975	8 040 100	8 100 000	8 150 000
	в том числе в сельской местности	2 700 200	2 989 300	3 006 586	3 020 700	3 250 000	3 300 000
	4) срочные социальные услуги	420 000	470 000	530 100	580 000	710 200	850 000
	в том числе в сельской местности	264 600	296 100	337 554	340 000	385 200	386 000

Система государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания Челябинской области включает в себя:

1) 27 стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов на 4 827 мест, в том числе:

2 геронтологических центра на 286 мест, которые помимо предоставления социальных услуг в стационарной форме проводят организационно-методическую работу, осуществляют социальный мониторинг, изучение и анализ научных и методических разработок, новых методов и технологий, материалов о передовом опыте в сфере социального обслуживания населения, апробацию и внедрение данных разработок и технологий в

деятельность стационарных учреждений социального обслуживания Челябинской области;

специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 203 места, предназначенный для граждан, освободившихся из мест лишения свободы, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством;

8 психоневрологических интернатов на 2 902 места;

12 домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 876 мест;

3 детских дома-интерната для умственно отсталых детей, в том числе для глубоко умственно отсталых детей, на 457 мест. По состоянию на 1 декабря 2016 года все воспитанники данных учреждений имеют заключения психолого-медико-педагогических комиссий с рекомендацией тех или иных программ обучения и воспитания, обеспечивается выполнение данных рекомендаций. Дети, признанные необучаемыми, в детских домах-интернатах Челябинской области отсутствуют;

реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями со стационарным отделением на 103 места, предназначенным для социально-медицинской реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием креативных (телесно-ориентированных) технологий, способствующих развитию детей через спорт, музыку, танец, трудотерапию, иппотерапию.

В государственных стационарных учреждениях социального обслуживания налажено взаимодействие с высшими и средними учебными заведениями Челябинской области по вопросам организации практики студентов на базе стационарных учреждений, а также по практическому внедрению и научному сопровождению технологий, направленных на повышение качества социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме. Ежегодно студенты федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» и государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Копейский медицинский техникум» проходят практику на базе различных стационарных учреждений социального обслуживания и оказывают помощь этим учреждениям в качестве волонтеров в оказании социальных услуг.

С 2012 года Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат» успешно сотрудничает с кафедрами клинической психологии указанных университетов при внедрении в практику биопсихосоциального подхода к оказанию комплексной психиатрической помощи с применением диагностических, лечебных, реабилитационных технологий, направленных на восстановление

личностного и социального статуса получателя социальных услуг с психическими расстройствами (наблюдение каждого получателя социальных услуг полипрофессиональной бригадой специалистов медицинского и немедицинского профиля на основе принципа партнерства). Данный подход направлен на решение в пределах компетенции учреждения социального обслуживания всего блока проблем, имеющегося у получателя социальных услуг (медицинских, психологических, социальных и других). Полученный опыт позволит внедрить технологию в других психоневрологических интернатах и тем самым улучшить функциональное состояние получателей социальных услуг и повысить их качество жизни;

2) социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста на 50 мест, который ежегодно предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и другие услуги 750 гражданам пожилого возраста, проживающим в Челябинской области, сохранившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, при наличии медицинских показаний и отсутствии права на санаторно-курортное лечение, предусмотренного действующим законодательством;

3) 21 специализированное учреждение для нуждающихся в социальной реабилитации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, на 781 место, в котором ежегодно размещаются более 2500 детей, из них 54 процента возвращаются в родные семьи;

4) 2 центра помощи семье и детям, один из которых – Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» - является многопрофильным учреждением социальной защиты, которое осуществляет работу по развитию новых форм и видов социальной помощи семье и детям, апробирует и внедряет передовой опыт, проводит социальную реабилитацию и адаптацию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе перенесших психотравмирующую ситуацию;

5) Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска для женщин, оказавшихся в экстремальной ситуации, общая вместимость составляет 30 койко-мест.

Ежегодно социальную реабилитацию в данном центре проходят более 120 человек (женщин и детей). Женщины и дети получают круглосуточную социально-психологическую помощь и социально-правовые услуги, помощь в поддержании психического здоровья, разрешении семейных конфликтов и юридических вопросов;

6) центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, предоставляющие услуги в полустационарной форме социального обслуживания, на 400 мест, из них:

5 учреждений социального обслуживания на 355 мест для лиц без определенного места жительства и занятий, граждан, утративших социально полезные связи в связи с освобождением из мест лишения свободы;

муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска на 45 мест для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и до достижения возраста двадцати трех лет, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и испытывающих трудности в социальной адаптации.

Созданная в Челябинской области система учреждений социальной защиты лиц без определенного места жительства направлена на интеграцию указанных граждан в общество и создание оптимальной среды для их жизнедеятельности. В среднем за год социальные услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта получают около 2 000 граждан.

В Челябинской области функционирует 50 комплексных центров социального обслуживания населения (далее именуются – Комплексные центры).

Комплексные центры предоставляют социальные услуги гражданам в стационарной, полустационарной формах и на дому.

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляют 3 отделения временного пребывания, рассчитанных на 46 койко-мест. В среднем за год социальные услуги в стационарной форме получают более 300 человек.

Социальные услуги на дому предоставляют 178 отделений социального обслуживания на дому и 5 отделений социально-медицинского обслуживания на дому. Ежегодно социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получают более 35 тыс. граждан, что составляет 99,6 процента от общего количества граждан, обратившихся за получением социальных услуг на дому.

На 1 января 2016 года очередность на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляла 114 человек.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 октября 2015 года № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания» во всех Комплексных центрах было проведено нормирование труда социальных работников. По результатам проведенного анализа выявлено, что в Челябинской области возможно оказание социальных услуг, предусмотренных Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», при нагрузке 12,2 получателя социальных услуг на одного социального работника (не менее 12,6 гражданина, проживающего в городском секторе, и не менее 10,8 гражданина, проживающего в сельской местности) 2 913 социальными работниками.

Увеличение нагрузки на одного социального работника с 11,7 получателя социальных услуг в 2015 году до 12,2 получателя социальных услуг в 2016 году позволило в 2016 году ликвидировать очередь на социальное обслуживание на дому с сохранением объема и качества предоставляемых социальных услуг.

Полустационарное социальное обслуживание в условиях дневного пребывания осуществляют 39 отделений дневного пребывания Комплексных центров, в которых ежегодно социальные услуги получают более 14 тысяч человек.

В структуре Комплексных центров создано 49 отделений срочного социального обслуживания, в которых ежегодно социальные услуги получают более 330 тысяч граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Челябинской области численность территорий с радиусом удаленности от учреждений социального обслуживания менее 5 километров составляет 1261 единицу, а с радиусом удаленности более 5 километров (в том числе 100 километров и выше) – 28 единиц.

Учитывая данные особенности сельских территорий (отдаленность территории от учреждений социального обслуживания, относительно низкая обеспеченность общественным транспортом), для обеспечения доступности социальных услуг Комплексные центры развивают такое направление своей деятельности, как предоставление социальных услуг в сельской местности.

Действующая сеть Комплексных центров позволяет обеспечить нуждающимся гражданам равный доступ к социальным услугам вне зависимости от места проживания путем:

организации социальной работы по участковому принципу - в муниципальных районах Челябинской области создана система участковых социальных служб, которая состоит из 13 социальных участков, из них 12 - в сельской местности (удаленность получателей социальных услуг от участкового специалиста составляет не более 2 километров);

развития мобильных социальных служб в сельской местности (в Комплексных центрах действует 41 мобильная социальная служба).

В Челябинской области динамично развивается услуга социального такси, которая предоставляется в целях доставки отдельных категорий граждан, ограниченных в передвижении, к объектам социальной инфраструктуры (в органы государственной власти, учреждения социального обслуживания, медицинские организации, аэропорт, на вокзал и другое).

Социальное такси - это адресная помощь людям с ограниченными возможностями, направленная не только для решения транспортной проблемы, но и на создание благоприятных условий для социальной интеграции инвалидов. Количество территорий, применяющих данную технологию, ежегодно увеличивается. На 1 января 2016 года данные услуги предоставляются в 15 муниципальных образованиях Челябинской области.

Количество граждан, которым предоставлены услуги социального такси, увеличилось с 10 692 в 2013 году до 13 995 за 11 месяцев 2016 года. В 2018 году планируется предоставить данные услуги 14 200 гражданам.

С 2012 года в Челябинской области применяется новая технология - Школа реабилитации и ухода - постоянно действующие реабилитационные площадки для инвалидов, созданные на базе Комплексных центров.

Указанная модель является эффективной, так как помимо

реабилитационных мероприятий для инвалидов данная служба оказывает помощь и поддержку семьям, которые самостоятельно ухаживают за своими тяжелобольными родственниками, обучает их навыкам ухода в домашних условиях, что позволяет максимально отсрочить направление указанных данных граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.

Применение данной технологии также позволяет сократить потребность в социальном обслуживании на дому, так как родственники граждан пожилого возраста и инвалидов самостоятельно организуют уход и не прибегают к услугам социальных работников.

По состоянию на 1 января 2016 года школы реабилитации и ухода работают в 45 Комплексных центрах.

В 2015 году услуги школ реабилитации и ухода получили 15,8 тыс. человек, обучение навыкам ухода на дому прошли 1,8 тыс. родственников инвалидов.

В системе учреждений социальной защиты Челябинской области функционируют 53 центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, на 2 644 места.

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее именуются – дети-сироты), по состоянию на 1 января 2016 года составляет 14 392 ребенка, из них 76,3 процента детей воспитываются в семьях и 3 414 детей проживают в учреждениях для детей-сирот. Количество детей-сирот, проживающих в учреждениях для детей-сирот в период с 2013 года по 2016 год, сократилось на 1 598 детей, или 35,3 процента.

Добиться сокращения количества воспитанников учреждений для детей-сирот позволила эффективная работа по информированию граждан о формах устройства детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, подлежащих устройству в семьи. Граждане, выразившие желание принять на воспитание детей в свои семьи, и действующие приемные родители привлекаются к участию в днях открытых дверей, общегородских и общеобластных мероприятиях, проводимых непосредственно учреждениями для детей-сирот.

Также фактором, повлиявшим на решение граждан принять в свои семьи детей-сирот, послужило введение новых мер социальной поддержки и увеличение уже действующих выплат таким гражданам.

Уменьшение числа воспитанников позволило сократить количество учреждений для детей-сирот с 55 в 2013 году до 53 в 2016 году.

Подготовлены планы мероприятий («дорожные карты») на период с 2017 по 2018 год по приведению учреждений для детей-сирот, в том числе детских домов-интернатов, в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», предусматривающие следующие мероприятия:

по организации проживания детей-сирот по принципу семейного воспитания (ремонтные работы, оборудование помещений для приема пищи в воспитательных группах, обеспечение проживания братьев и сестер в одной группе, уменьшение численности детей-сирот в группах и другое);

по содействию в устройстве детей-сирот в замещающие семьи (выделение в учреждениях для детей-сирот помещений для общения детей-сирот с потенциальными усыновителями, информационно-просветительская работа и консультирование сотрудниками детских домов-интернатов граждан, желающих принять в семьи воспитанников детских домов-интернатов);

работа по возврату детей, имеющих родителей, в кровные семьи, обеспечению временного пребывания детей, имеющих родителей, в детских домах-интернатах и другие мероприятия.

Объем средств на содержание учреждений социального обслуживания и учреждений для детей-сирот за период с 2013 по 2016 год составил 17 476,6 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 12 874,2 млн. рублей, в том числе по годам:

в 2013 году объем средств составил 4 096,3 млн. рублей, из них фонд оплаты труда - 2 904,0 млн. рублей;

в 2014 году объем средств составил 4 433,0 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 3 266,2 млн. рублей;

в 2015 году объем средств составил 4 415,3 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 3 315,6 млн. рублей. Относительное сокращение в 2015 году объема средств связано с тем, что в 2014 году был высокий уровень разовых расходов (приобретение автотранспорта, проведение капитального ремонта) в рамках субсидий учреждениям на иные цели. Уровень расходов на заработную плату по сравнению с 2014 годом повысился;

в 2016 году объем средств составил 4 532,0 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 3 388,4 млн. рублей.

Планируемый объем средств на содержание учреждений социального обслуживания и учреждений для детей-сирот на 2017-2018 годы составляет 9 267,9 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 6 775,3 млн. рублей, в том числе по годам:

в 2017 году планируемый объем средств составляет 4 660,8 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 3 392,3 млн. рублей;

в 2018 году планируемый объем средств составляет 4 607,1 млн. рублей, из них фонд оплаты труда – 3 383,0 млн. рублей. Планируемое относительное сокращение объема средств связано с относительно более высоким уровнем планируемых в 2017 году разовых расходов (ремонтные работы, приобретение оборудования) по итогам формирования бюджета на 2017 год. Планируемый объем средств на заработную плату выше в 2017 году по сравнению с 2018 годом за счет открытия дополнительных 26 коек в стационарных учреждениях социального обслуживания и соответствующего увеличения фонда оплаты труда. Данное относительное сокращение планируемого объема

средств будет скорректировано при формировании бюджета на 2018 год (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2013 год (факт)	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год (план)	2017 год (план)	2018 год (план)
Объем расходов областного бюджета, всего (млн. рублей):	4096,3	4433,0	4415,3	4532,0	4660,8	4607,1
заработная плата (млн. рублей)	2904,0	3266,2	3315,6	3388,4	3392,3	3383,0
Объем расходов за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (млн. рублей):	350,0	421,9	493,8	503,0	503,0	503,0
заработная плата (млн. рублей)	49,64	94,0	109,8	109,8	109,8	109,8

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Челябинской области за период 2014-2015 годов сформирована новая нормативно-правовая база социального обслуживания, которая включает в себя следующие правовые акты:

Закон Челябинской области от 23.10.2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;

Закон Челябинской области от 27.11.2014 г. № 69-ЗО «О внесении изменений в Закон Челябинской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Челябинской области от 18.12.2014 г. № 80-ЗО «О внесении изменений в статью 1 Закона Челябинской области «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей (за исключением организации отдыха детей в каникулярное время) в Челябинской области» и статью 3 Закона Челябинской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию граждан и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановления Правительства Челябинской области:

от 31.10.2014 г. № 582-П «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»;

от 31.10.2014 г. № 584-П «О Порядке организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Челябинской области»;

от 31.10.2014 г. № 585-П «Об утверждении Порядка и размера выплаты

компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг»;

от 31.10.2014 г. № 586-П «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

от 31.10.2014 г. № 587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»;

от 31.10.2014 г. № 588-П «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области»;

от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (ранее действующее от 31.10.2014 г. № 583-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»);

от 20.12.2016 г. № 674-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017-2019 годы» (ранее действующее от 22.10.2013 г. № 335-П «О государственной программе Челябинской области «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан в Челябинской области» на 2014 – 2017 годы»);

постановления Губернатора Челябинской области:

от 30.10.2014 г. № 181 «О внесении изменений в постановление Губернатора Челябинской области от 09.08.2004 г. № 406»;

от 30.10.2014 г. № 182 «О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»;

приказы Министерства социальных отношений Челябинской области:

от 29.09.2014 г. № 337 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Челябинской области»;

от 21.10.2014 г. № 521 «О порядке ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»;

от 21.10.2014 г. № 522 «Об утверждении Положения о порядке расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Челябинской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

от 01.12.2014 г. № 643 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений системы социальной защиты населения»;

от 30.12.2014 г. № 710 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области».

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. По итогам практики применения действующего законодательства были внесены изменения в порядки предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания.

Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

Законодательством Челябинской области размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума.

Дополнительно в Челябинской области социальные услуги предоставляются бесплатно, независимо от величины среднедушевого дохода, инвалидам и участникам Великой Отечественной войны в форме социального обслуживания на дому.

Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Челябинской области, и ежегодно пересматриваются.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности учреждений социального обслуживания при Министерстве социальных отношений Челябинской области действует Общественный совет по проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Челябинской области (далее именуется – Общественный совет), в состав которого входят представители некоммерческих и общественных организаций, Общественной палаты Челябинской области, а также научных кругов.

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Общественному совету установлены полномочия в части обеспечения общественного контроля деятельности учреждений социального обслуживания в Челябинской области.

Количество организаций, участвующих в независимой оценке качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Челябинской области (далее именуется – независимая оценка качества), по годам следующее: в 2014 году проведена независимая оценка качества работы 16 государственных стационарных учреждений социального обслуживания, в 2015 году – 5 муниципальных учреждений социального обслуживания; в 2016 году – 56 государственных и муниципальных учреждений социального

обслуживания Челябинской области.

В 2014 году в оценке общественного мнения приняли участие 394 получателя социальных услуг, в 2015 году – 116, в 2016 году – 981.

Анализ результатов независимой оценки качества показал, что общая удовлетворенность получателей услуг деятельностью учреждений социального обслуживания Челябинской области составила 2014 году – 87 процентов, в 2015 году – 95,2 процента, в 2016 году - 97,9 процента.

Утвержденные Общественным советом публичные рейтинги организаций социального обслуживания ежегодно размещаются на официальных сайтах Министерства социальных отношений Челябинской области и Федерального казначейства (bus.gov.ru).

2. На развитие социального обслуживания в Челябинской области негативно влияет ряд проблем, сложившихся в данной сфере.

На протяжении длительного времени сохранялась и имела тенденцию к возрастанию очередность на предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания, преимущественно в психоневрологических интернатах. По состоянию на 1 января 2013 года очередность на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составляла 403 человека, в том числе 297 - в психоневрологические интернаты, 45 – в неспециализированные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, 41 – в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, 20 – в детские дома-интернаты для детей с умственной отсталостью.

За счет перепрофилирования учреждений социального обслуживания, открытия дополнительных мест в психоневрологических интернатах за период с 2003 по 2016 год введено 894 места (таблица 3).

Таблица 3

Мероприятие	Год	Количество введенных мест в психоневрологических интернатах
Перепрофилирование государственного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Копейский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	2003	202
Перепрофилирование государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский дом-интернат № 2 для инвалидов и	2010	201

престарелых» в государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»		
Перепрофилирование Государственного стационарного учреждения социального обслуживания «Полетаевский геронтологический центр» в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	2012	151
Перепрофилирование Государственного образовательного учреждения начального профессионального образования «Челябинское профессиональное училище-интернат № 1 инвалидов» в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2»	2013	151 (к 2016 году 301 место)
Открытие дополнительных мест в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2»	2015	31
Открытие дополнительных мест в психоневрологических интернатах (Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2», Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат», Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат», Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью», Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»)	2016	158
		894

В 2009 году приобретен в государственную собственность Челябинской области имущественный комплекс «Санаторий Курочкино», на базе которого открыто областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр» на 101 место.

В связи с системным характером проблемы увеличения очередности в психоневрологические интернаты, введением инклюзивного профессионального образования инвалидов в неспециализированных образовательных организациях и соответствующим снижением потребности в услугах училищ-интернатов в 2013 году Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования «Челябинское профессиональное училище-интернат № 1 инвалидов» было перепрофилировано в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2». Учащиеся данного образовательного учреждения были переведены в Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба» с сохранением всех имеющихся специальностей. После проведения ремонтных работ и приобретения оборудования, необходимого для функционирования указанного учреждения, плановая численность мест в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2» на 1 ноября 2016 года доведена до 301 места.

Данные меры позволили до 2016 года сократить очередность на предоставление социальных услуг, но не ликвидировать ее.

На 1 января 2015 года очередь граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, составляла 481 человек, в том числе 354 - в условиях психоневрологических интернатов.

На 1 января 2016 года очередь граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, составляла 390 человек, в том числе очередность в психоневрологические интернаты – 340 человек, в специальный дом-интернат - 41 человек.

С вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в стационарные учреждения направляются только граждане, которым невозможно предоставлять социальные услуги на дому. Данные решения принимаются на основании не только заключений медицинских организаций об утрате способности к самообслуживанию, но и актов материально-бытового обследования семьи, которые формируются муниципальными управлениями социальной защиты населения. Это позволило существенно сократить очередность в дома-интернаты для престарелых и инвалидов с 45 человек по состоянию на 1 января 2013 года до 9 человек по состоянию на 1 декабря 2016 года.

В то же время индивидуальные критерии нуждаемости в социальных услугах в разрезе форм социального обслуживания законодательством Челябинской области пока не определены.

Ликвидация очереди в детские дома-интернаты для лиц с умственной отсталостью обусловлена развитием дополнительных мер, направленных на поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, открытием отделений раннего вмешательства (дети от 0 до 3 лет), принятием комплекса мер по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также реализацией совместных проектов с некоммерческими общественными организациями.

По состоянию на 1 декабря 2016 года очередность в стационарные учреждения составляет 357 граждан, в том числе 309 человек – в психоневрологические интернаты, 30 человек – в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов. Наличие очереди в психоневрологические интернаты связано с постоянно растущей потребностью в данном виде услуг; в специальный дом-интернат – с большим количеством в регионе крупных исправительных учреждений, что также влияет на постоянный приток новых получателей социальных услуг.

В целом незначительное, несмотря на принимаемые мероприятия, сокращение очередности на предоставление социальных услуг в стационарных учреждениях связано с ежегодным увеличением количества граждан, обращающихся для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания. В 2010 году в Министерство социальных отношений Челябинской области из муниципальных управлений социальной защиты населения поступило 483 личных дела для направления в стационарные учреждения, в 2013 году – 642, за 11 месяцев 2016 года – 722.

Обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем, площадью жилых помещений, нормы питания соответствуют нормативам, утвержденным постановлениями Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 588-П «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области» и от 31.10.2014 г. № 582-П «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области», принятыми в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За предыдущие годы проводился капитальный и текущий ремонт зданий, в том числе в рамках программ по укреплению материально-технической базы учреждений, реализуемых за счет средств областного бюджета и бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации. Благодаря регулярному проведению ремонтных работ здания учреждений, находящиеся в ветхом и аварийном состоянии, в Челябинской области отсутствуют. В Челябинской области нет зданий учреждений с 5 степенью огнестойкости, а среди

учреждений с круглосуточным пребыванием граждан - с 5 и 4 степенью огнестойкости (приложение 1 к настоящему Плану мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» (далее именуется – «дорожная карта»).

На средства областного бюджета и субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации в период с 2011 по 2015 год приобретены 1 332 единицы технологического оборудования и предметов длительного пользования, 57 автомобилей для мобильных бригад (19 легковых автомобилей и 38 пассажирских микроавтобусов).

Вместе с тем, требуется ремонт зданий социального обслуживания и обновление оборудования, а автотранспорт мобильных служб Комплексных центров вырабатывает свой ресурс и нуждается в замене.

В Челябинской области недостаточно развит негосударственный сектор социальных услуг. В региональный реестр поставщиков социальных услуг входят 2 негосударственных поставщика социальных услуг: 1 коммерческая организация и 1 социально ориентированная некоммерческая организации.

Нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания, обеспечены необходимые нормативно-правовые условия для участия социально ориентированных некоммерческих организаций (далее именуются – СОНКО) в предоставлении социальных услуг, в частности: утверждены порядки и стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, устанавливающие требования к объему и качеству социальных услуг, нормативы подушевого финансирования и тарифы на социальные услуги, правила формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг.

По итогам правоприменительной практики требования к опыту работы на рынке социальных услуг для включения в реестр поставщиков социальных услуг сокращены с трех лет до одного года.

СОНКО уже сегодня работают в рамках предоставления дополнительных социальных услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг.

Государственная поддержка СОНКО осуществляется в виде субсидий, налоговых льгот, имущественной поддержки (передача помещений в безвозмездное пользование либо аренда на льготных условиях), а также информационно-методической и консультационной помощи.

Финансовая поддержка СОНКО осуществлялась в рамках государственной программы Челябинской области «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области» на 2014-2016 годы, утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 22 октября 2013 г. № 337-П «О государственной программе Челябинской области «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных

некоммерческих организаций Челябинской области» на 2014-2016 годы». На реализацию социально значимых проектов и поддержку уставной деятельности СОНКО направлено более 65,5 млн. рублей, в том числе из федерального бюджета - более 36,3 млн. рублей (в 2016 году из областного бюджета – 10,4 млн. рублей). На выделенные средства реализован 141 социально значимый проект, услуги получили более 400 тыс. южноуральцев.

В 2016 году заключено соглашение с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, о выделении гранта в сумме 6,1 млн. рублей на выполнение комплекса мер по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в Челябинской области на 2016-2017 годы. В рамках данного комплекса мер также задействованы СОНКО, которым будет направлено около 5 млн. рублей.

Проведен квалификационный отбор организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, по результатам которого сформирован реестр из пяти негосударственных организаций, разработан межведомственный план, направленный на их информационную, консультационную, имущественную и иную поддержку.

Государственной программой Челябинской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Челябинской области» на 2016 – 2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 24.12.2015 г. № 689-П «О государственной программе Челябинской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Челябинской области» на 2016 – 2018 годы», предусмотрено финансирование мероприятий по предоставлению субсидий организациям, предоставляющим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ, в сумме 1,5 млн. рублей.

В Челябинской области недостаточно развиты стационарозамещающие технологии и методики предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

В системе социального обслуживания Челябинской области наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников организаций социального обслуживания, не соответствующим напряженности и интенсивности их труда.

Начиная с 2013 года количество сотрудников учреждений системы социального обслуживания населения Челябинской области, имеющих высшее образование, постоянно увеличивается - с 338 человек (11,4 процента) в 2013 году до 357 человек (12,8 процента) в 2015 году. Среднее специальное образование имеют более 1309 сотрудников (46,9 процента).

Доля сотрудников учреждений системы социального обслуживания

населения Челябинской области в возрасте от 18 до 30 лет в 2013 году составило 5,5 процента от общего количества сотрудников, в 2014 году - 3,8 процента, в 2015 году - 3,7 процента, в 2016 году - 3,1 процента. Стаж работы до 5 лет в системе социального обслуживания населения Челябинской области имели: в 2013 году - 1158 человек (39,2 процента), в 2014 году - 1141 человек (39 процентов), в 2015 году - 1080 человек (38,7 процента), в 2016 году - 912 человек (31 процент).

Информация об общей численности и возрастном составе социальных работников учреждений системы социального обслуживания населения Челябинской области представлена в таблице 4.

Таблица 4

Год	Общее количество человек	Из них работающих в сельской местности	Вакансии на 1 января отчетного года	Количество уволенных за отчетный год	Текущая численность кадров (процентов)	Возраст до 30 лет (процентов)	Возраст от 30 до 50 лет – женщины, до 60 лет – мужчины (процентов)	Возраст 55 лет и старше – женщины, 60 лет и старше – мужчины (процентов)	Пол женщины/мужчины (процентов)
2013	3137	1390	162	413	13,9	5,5	71,7	22,8	97/3
2014	3100	1374	169	242	8,3	3,8	69,2	27	98/2
2015	3024	1340	295	256	9,1	3,7	62	29	97/3
2016	2913	1290	250	150	5,1	3,1	66,9	30	97/3

В 2013 году размер среднемесячной заработной платы социальных работников по Челябинской области составил 12 441,6 рубля, или 48,1 процента по отношению к уровню среднемесячной заработной платы по Челябинской области, в 2014 году - 15 904,4 рубля, или 56,8 процента по отношению к уровню среднемесячной заработной платы по Челябинской области.

В 2015 году размер среднемесячной заработной платы социальных работников по Челябинской области составил 16 053,0 рубля. Среднемесячная заработная плата за 2016 год составила 16 522,7 рубля.

Оптимизация штатной численности работников организаций системы социальной защиты населения Челябинской области произведена ранее и составляет 30 процентов и более от нормативной. Фонд оплаты труда указанных учреждений также сформирован с определенным дефицитом.

С целью повышения заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с 2013 года проводится работа по оптимизации структуры и расходов Комплексных центров.

Для исключения дублирования функций в структуре данных учреждений упразднены 11 отделений консультативной помощи. Функции по предоставлению населению консультативных услуг осуществляют отделения срочного социального обслуживания. В результате оптимизации высвобождено

9,8 млн. рублей.

С 2014 года в отделениях дневного пребывания социальная услуга по обеспечению бесплатным питанием не предоставляется клиентам, имеющим доход выше прожиточного минимума. Экономия по результатам проведенного мероприятия составила 13,3 млн. рублей.

Достигнутый общий объем сэкономленных средств от оптимизации расходов областного бюджета при реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2013-2015 годах с учетом средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников составил 32,9 млн. рублей.

Сокращение численности социальных работников в 2015 году по сравнению с 2014 годом позволило высвободить 18,9 млн. рублей, которые были направлены на повышение заработной платы социальных работников. Планируемое сокращение численности социальных работников в 2016 году по сравнению с 2015 годом позволит высвободить 27,8 млн. рублей, которые также будут направлены на повышение заработной платы.

Направление высвобожденных средств от сокращения численности социальных работников на повышение заработной платы социальных работников позволило достичь в 2015 году соотношения средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Челябинской области на уровне 59,3 процента (вместо 58,8 процента, первоначально планируемых на 2015 год), в 2016 году позволит достичь – 57,9 процента (вместо 56,2 процента первоначально планируемых на 2016 год).

Среднемесячная заработная плата работников организаций системы социальной защиты населения Челябинской области значительно меньше, чем в отраслях здравоохранения и образования и составляла в 2013 году, по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, 15 864,9 рубля (73,97 процента от среднемесячной заработной платы работников здравоохранения, 84,15 процента - работников образования), а в 2015 году - 18 227,8 рубля (71,41 процента от среднемесячной заработной платы работников здравоохранения, 84,85 процента - работников образования).

Специфика работы и невысокий уровень оплаты труда в организациях социального обслуживания (по сравнению с оплатой труда в других отраслях бюджетной сферы) приводят не только к оттоку высококвалифицированных кадров из системы социальной защиты населения, но и к высокому уровню внутреннего совместительства.

С учетом произведенной оптимизации ресурсы для дальнейшего повышения заработной платы за счет уменьшения штатной и среднесписочной численности работников организаций социального обслуживания населения являются минимальными.

3. Реализация «дорожной карты» призвана обеспечить доступность, существенно повысить эффективность и качество предоставления населению

услуг в сфере социального обслуживания, удовлетворенность граждан социальными услугами.

Достижению данной цели будет способствовать модернизация системы социального обслуживания, предусматривающая:

1) формирование в Челябинской области эффективной организационной структуры, штатной численности и сети организаций социального обслуживания, открытие новых учреждений социального обслуживания.

Министерством социальных отношений Челябинской области произведены расчеты в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 219 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности».

Нормативное количество социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, муниципальных стационарных учреждений социального обслуживания (домов-интернатов для престарелых и инвалидов (детей-инвалидов)) соответствует фактическому количеству данных учреждений, созданных в Челябинской области (21 и 8 учреждений соответственно).

Нормативный расчет количества Комплексных центров, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, составил 52 учреждения при фактической их численности – 50 учреждений.

В настоящее время отделения социального обслуживания на дому созданы в каждом Комплексном центре во всех муниципальных образованиях Челябинской области. Очередь на предоставление социальных услуг на дому по состоянию на 1 декабря 2016 года отсутствует. Нормативная потребность в открытии двух дополнительных Комплексных центров выявлена в крупных муниципальных образованиях (Магнитогорский городской округ, Челябинский городской округ), где функционируют 3 и 7 учреждений соответственно.

Высокая плотность населения, развитая транспортная и снабженческо-бытовая инфраструктура, отсутствие отдаленных сельских населенных пунктов в вышеназванных муниципальных образованиях позволяет работать социальным работникам с более высокой нагрузкой.

В Челябинской области обеспечено оптимальное размещение Комплексных центров, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Создание дополнительных учреждений нецелесообразно.

Нормативный расчет государственных стационарных учреждений социального обслуживания (и учреждений со стационарными отделениями), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, составил 23 учреждения при фактической их численности – 21 учреждение.

В целях ликвидации в 2018 году очередности в учреждения,

осуществляющие стационарное социальное обслуживание, которая на 1 января 2016 года составляла 390 человек, планируется провести следующие мероприятия:

создание на базе объекта незавершенного строительства площадью 8496,3 кв. метра (город Южноуральск, улица Павлова, дом 20) психоневрологического интерната на 200 мест (ввод объекта в эксплуатацию в 2018 году). По состоянию на 1 декабря 2016 года учреждение создано, здание передано из муниципальной собственности в собственность Челябинской области, проведено обследование здания, готовится техническое задание к размещению заказа на разработку проектно-сметной документации;

перепрофилирование в 2018 году одного из действующих домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 100 мест в психоневрологический интернат;

предоставление субсидий негосударственным поставщикам социальных услуг в стационарной форме (в 2017 году – 30 гражданам, в 2018 году – 50 гражданам);

предоставление услуг по технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в 2017 году - 30 приемных семей, в 2018 году количество приемных семей планируется увеличить до 40);

2) обеспечение проведения мероприятий по ремонту зданий действующих стационарных организаций социального обслуживания, реконструкции неиспользуемых зданий для размещения новых организаций социального обслуживания, введение в эксплуатацию новых зданий;

приобретение автотранспорта и технологического оборудования для учреждений социального обслуживания;

3) расширение круга субъектов (организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей), предоставляющих социальные услуги;

поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций;

развитие рынка социальных услуг, в том числе за счет предоставления субсидий негосударственным поставщикам социальных услуг;

проведение независимой системы оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;

4) внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг:

предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому» (в 2018 году планируется охватить 100 граждан);

реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами (в 2017 году – 10 гражданам; в 2018 году – 30 гражданам);

реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг на

дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровожаемое проживание) (в 2017 году – 10 гражданам; в 2018 году – 20 гражданам);

развитие и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности:

«Социальный туризм» - 1 500 гражданам (в 2017 году – 700 гражданам; в 2018 году - 800 гражданам);

«Библиотека на дому» - 1 700 гражданам (в 2017 году – 800 гражданам; в 2018 году - 900 гражданам);

«Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах» - 290 гражданам (в 2017 году – 130 гражданам; в 2018 году - 160 гражданам).

Внедрение стационарозамещающих услуг позволит не допускать появления очередности на перспективу после 2018 года в условиях растущей потребности в услугах стационарных учреждений социального обслуживания и при отсутствии дополнительных ресурсов для строительства, реконструкции зданий, перепрофилирования и создания новых государственных учреждений;

нормативное определение объективных критериев нуждаемости граждан в социальных услугах;

5) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Челябинской области*;

мониторинг оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан);

обеспечение перевода работников учреждений социального обслуживания, относящихся к основному персоналу учреждений социального обслуживания, на эффективный контракт;

6) проведение аттестации руководителей и работников учреждений социального обслуживания;

внедрение профессиональных стандартов.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1) ликвидация в 2018 году очередности в стационарные учреждения социального обслуживания;

2) выработка эффективной организационной структуры, оптимальной штатной численности и оптимальной сети организаций социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждений социального обслуживания за счет проведения ремонта и реконструкции зданий, в том числе в рамках реализации государственных программ Челябинской области, финансируемых из областного бюджета и за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации, введение в эксплуатацию новых зданий;

4) увеличение доли негосударственных поставщиков социальных услуг с 2 до 11, что составит 10 процентов от общего количества поставщиков социальных услуг к 2018 году, и количества граждан, получающих социальные

услуги у негосударственных организаций, с 1,5 до 3,1 тыс. человек (5 процентов от общего количества получателей социальных услуг к 2018 году);

5) развитие конкуренции и повышение качества предоставления социальных услуг;

6) повышение доступности социальных услуг;

7) обеспечение дифференцированного подхода к выбору формы социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на основании определения индивидуальной нуждаемости в социальных услугах и адресного подхода к предоставлению социальных услуг, в том числе гражданам, страдающим психическими расстройствами;

8) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в учреждениях социального обслуживания бюджетного сектора до 100 процентов от средней заработной платы в Челябинской области*.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении 2 к настоящей «дорожной карте».

6. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты» приведены в таблице 5.

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания	процентов	95,0	95,9	99,2	99,25	99,3	100,0
2.	Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	процентов	6,5	3,2	0	0	0	0
3.	Очередность в учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0,3	0,3	0,1	0	0	0
4.	Очередность в учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2	0

5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных учреждений в связи с достижением возраста 18 лет	процентов	97,3	97,3	94,7	93,7	75,5	62,2
6.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационаророзмещающих технологий	человек	631	833	2 035	2 160	2 425	2 575
7.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Челябинской области	процентов	22,1	22,1	22,2	22,7	22,8	22,9
8.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных	процентов	40,4	40,4	40,8	41,9	42,0	43,3

	мобильными социальными службами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности							
9.	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Челябинской области *	процентов	48,1	56,8	59,3	57,9	80,0	100,0
10.	Пределный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	7	7	7
11.	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждений социального обслуживания)		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
12.	Пределная доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в	процентов	40	40	40	40	40	40

	фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания							
13.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	процентов	0	0	0	2,2	2,4	5,0
14.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	процентов	0	0	0,9	1,8	1,8	11

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

II. План
мероприятий для достижения успешной реализации «дорожной карты»

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
I. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013-2016 годах «дорожной карты» (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению), направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Челябинской области на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации учреждений социального обслуживания, и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому. Направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)

		услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	
4.	Мониторинг обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника. Направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)
5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждений всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных учреждений (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждений социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)

7.	Разработка предложений по установлению дополнительных мер социальной поддержки и стимулирования работников учреждений социального обслуживания Челябинской области	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
8.	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных учреждений социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности;	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения

	принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов Челябинской области на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания. Направление информации в федеральные органы исполнительной власти	Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»	муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
II. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
11.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Челябинской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
12.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
13.	Разработка предложений по установлению критериев определения индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания (внесение изменений в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденные постановлением Правительства Челябинской области	2017 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества	Министерство социальных отношений Челябинской области

	от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»)	услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	
14.	Совершенствование нормативных правовых актов по расчету тарифов на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	2017 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
III. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
15.	Реализация пилотного проекта по созданию региональной модели социального сопровождения семей с детьми в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (по согласованию); управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)
16.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)

17.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания граждан	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
18.	Обеспечение межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом указанных лекарственных препаратов	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; Министерство здравоохранения Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); организации здравоохранения (по согласованию)
IV. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
19.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих учреждений, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)
20.	Формирование перечня действующих учреждений социального обслуживания, чьи здания нуждаются в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства	Министерство социальных отношений Челябинской области

	<p>полного перечня учреждений, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, с указанием объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Челябинской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе снижения очередности на стационарное социальное обслуживание)</p>	<p>труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	
21.	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих учреждений социального обслуживания, в том числе за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации:</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)</p>
	<p>1) проведение ремонтных работ на общую сумму 24 942 тыс. рублей, в том числе 5 900 тыс. рублей - за счет бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации в: Областном государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Геронтологический центр» – 9 306 тыс. рублей; Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат» – 8 535,2 тыс. рублей; Областном государственном казенном учреждении «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» - 2 345 тыс. рублей;</p>	<p>2017 год</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области</p>

	<p>Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Челябинской области «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей) – 4 756,00 тыс. рублей (в соответствии с Законом Челябинской области от 23.12.2016 г. № 470-ЗО «Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»). На все объекты ремонта разработана и прошла согласование в установленном порядке проектно-сметная документация</p>		
	<p>2) проведение ремонтных работ на общую сумму 25 007 тыс. рублей, в том числе 7 700 тыс. рублей за счет бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации в:</p> <p>Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 2 000 тыс. рублей;</p> <p>Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки» - 1 350 тыс. рублей;</p> <p>Государственном учреждении социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» - 1 350 тыс. рублей;</p> <p>Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат» - 3 300 тыс. рублей;</p> <p>Областном государственном стационарном учреждении социального обслуживания</p>	2018 год	Министерство социальных отношений Челябинской области

	<p>«Геронтологический центр» – 2 500 тыс. рублей; Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат» – 5 454 тыс. рублей; Государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 2 050 тыс. рублей; Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Челябинской области «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей) – 1 200 тыс. рублей; Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат» - 5 803 тыс. рублей. На объекты капитального ремонта часть проектно-сметной документации разработана и прошла согласование в установленном порядке, часть находится в стадии разработки</p>		
	<p>3) проведение за счет средств областного бюджета капитального ремонта муниципальных учреждений социального обслуживания на общую сумму 11 734 тыс. рублей ежегодно в соответствии с законами Челябинской области о бюджете на соответствующие годы и плановые периоды (сумма может быть уточнена по завершении разработки проектно-сметной документации)</p>	<p>2017-2018 годы</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); муниципальные учреждения социального обслуживания (по согласованию)</p>
<p>22.</p>	<p>Создание на базе объекта незавершенного строительства площадью 8496,3 кв. метра (город Южноуральск, улица Павлова, дом 20)</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; Министерство</p>

	<p>психоневрологического интерната на 200 мест (общий объем средств на завершение строительства, реконструкцию и капитальный ремонт объекта - 150 000 тыс. рублей, в том числе: 70 000 тыс. рублей за счет средств областного бюджета; 70 000 тыс. рублей за счет бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации (сумма может быть скорректирована после разработки проектно-сметной документации). Ввод объекта в эксплуатацию в 2018 году</p>	<p>труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>строительства и инфраструктуры Челябинской области</p>
23.	<p>Формирование перечня учреждений социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня учреждений социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Челябинской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий): имеется потребность: 1) в приобретении 20 микроавтобусов (в связи с износом имеющегося транспорта): 2017 год – 10 микроавтобусов; 2018 год – 10 микроавтобусов; 2) в приобретении оборудования и предметов длительного пользования: 2017 год: технологическое оборудование для 52 учреждений социального обслуживания на сумму 18,5 млн. рублей; медицинское и реабилитационное оборудование для 69 учреждений социального обслуживания на сумму 16 млн. рублей;</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области</p>

	<p>мебель и бытовая техника для 80 учреждений социального обслуживания на сумму 22,2 млн. рублей;</p> <p>оборудование для котельной для 12 учреждений социального обслуживания на сумму 6,7 млн. рублей;</p> <p>2018 год:</p> <p>технологическое оборудование для 50 учреждений социального обслуживания на сумму 9,1 млн. рублей;</p> <p>медицинское и реабилитационное оборудование для 51 учреждения социального обслуживания на сумму 11,4 млн. рублей;</p> <p>мебель и бытовая техника для 73 учреждений социального обслуживания на сумму 17,6 млн. рублей;</p> <p>оборудование для котельной для 5 учреждений социального обслуживания на сумму 1,1 млн. рублей</p>		
24.	<p>Реализация, анализ результатов (подведение итогов) и корректировка (при необходимости) перспективной схемы развития и размещения учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан, до 2020 года с учетом специфики Челябинской области и нуждаемости граждан в социальных услугах</p>	<p>2017-2018 годы</p> <p>(представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области</p>
<p>V. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому</p>			
25.	<p>Разработка и (или) внедрение новых (в том числе стационарозамещающих) технологий предоставления социальных услуг гражданам:</p>	<p>2017-2018 годы</p> <p>(представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию);</p>

		услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы))	учреждения социального обслуживания (по согласованию)
	1) предоставление услуг по технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»: в 2017 году – 30 приемных семей; в 2018 году – 40 приемных семей	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
	2) предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому» 100 гражданам, в том числе: в 2018 году – 100 гражданам	2018 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
	3) реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами: в 2017 году – 10 гражданам; в 2018 году – 30 гражданам	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
	4) реализация пилотного проекта по предоставлению социальных услуг на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождается	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления

	<p>проживание): в 2017 году – 10 гражданам; в 2018 году – 20 гражданам</p>	<p>труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)</p>
26.	<p>Разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: 1) «Социальный туризм» - 1 500 гражданам, в том числе: в 2017 году – 700 гражданам; в 2018 году - 800 гражданам; 2) «Библиотека на дому» - 1 700 гражданам, в том числе: в 2017 году – 800 гражданам; в 2018 году - 900 гражданам; 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах» - 290 гражданам, в том числе: в 2017 году – 130 гражданам; в 2018 году - 160 гражданам</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)</p>
27.	<p>Предоставление субсидий негосударственным поставщикам социальных услуг в стационарной форме: в 2017 году – на оказание социальных услуг 30 гражданам; в 2018 году – на оказание социальных услуг 50 гражданам</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области</p>
28.	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности</p>	<p>2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства</p>	<p>Министерство социальных отношений Челябинской области; управления</p>

	по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому: 1) «Клуб юных волонтеров»: в 2017 году – 2 600 гражданам; в 2018 году – 2 700 гражданам; 2) «Серебряный волонтер»: в 2017 году – 200 гражданам; в 2018 году - 300 гражданам	труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)
29.	Совершенствование мероприятий по проведению в Челябинской области независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области
30.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг, в том числе: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию)
31.	Перепрофилирование одного из действующих домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 100 мест в психоневрологический интернат	2018 год	Министерство социальных отношений Челябинской области

32.	Открытие в стационарных учреждениях социального обслуживания дополнительно 26 коек	2017 год	Министерство социальных отношений Челябинской области
33.	Реализация планов мероприятий («дорожных карт») по приведению учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детских домов-интернатов, в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»	2017-2018 годы	Министерство социальных отношений Челябинской области
34.	Взаимодействие государственных стационарных учреждений социального обслуживания с образовательными организациями высшего и среднего образования по вопросам: организации на базе стационарных учреждений практики студентов и привлечения их к деятельности в сфере социального обслуживания; научного сопровождения и практического внедрения технологий социального обслуживания; разработки индикативных показателей оценки эффективности и качества предоставления социальных услуг	2017-2018 годы	Министерство социальных отношений Челябинской области; государственные стационарные учреждения социального обслуживания (по согласованию)
<p>VI. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p> <p>Повышение кадрового потенциала учреждений социального обслуживания</p>			
35.	Проведение мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Челябинской области	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию);

		услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»	учреждения социального обслуживания (по согласованию)
36.	Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с «дорожной картой» в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Челябинской области	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; Министерство финансов Челябинской области
37.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания по реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию); профсоюзы (по согласованию)
38.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме мониторинга, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 г. № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на	ежегодно 2 раза в год	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)

	2012-2018 годы»		
39.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания в соответствии с настоящей «дорожной картой»	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
40.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
41.	Заключение «эффективных контрактов» с вновь устроившимися работниками	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)
42.	Предоставление деклараций о доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера и доходах членов семей руководителями учреждений социального обслуживания	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282	руководители учреждений социального обслуживания

		«О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	
43.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника с учетом специфики Челябинской области	2017-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»)	Министерство социальных отношений Челябинской области; управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области (по согласованию); учреждения социального обслуживания (по согласованию)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к плану мероприятий
(«дорожной карте») «Повышение
эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания населения
Челябинской области (2013-2018 годы)»

Информация о степени огнестойкости зданий учреждений социального обслуживания

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наименование здания учреждения социального обслуживания	Степень огнестойкости	Мероприятия по повышению степени огнестойкости жилых зданий
1.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	административное здание	2 степень	
2.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	административное здание	4 степень	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	административное здание	3 степень	
		административное здание	1 степень	
4.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	жилое здание	1 степень	

5.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области	гараж	2 степень	
		административное здание	2 степень	
6.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	жилое здание	3 степень	
7.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Варненского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	
8.	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Тополек»	гараж - пристрой	3 степень	
		гараж на 6 машин	3 степень	
		здание административного корпуса	2 степень	
		здание гостиницы	3 степень	
		жилой дом № 1	3 степень	
		жилой дом № 2	3 степень	
		жилой дом № 3	3 степень	
		здание столовой на 100 человек	2 степень	
		жилой дом № 4	3 степень	
баня	3 степень			
9.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	нежилое помещение	3 степень	
		административное здание (столовая)	4 степень	
		гараж	4 степень	
		нежилое помещение	4 степень	
		нежилое помещение	4 степень	
10.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	жилой корпус	2 степень	
		баня, прачечная	3 степень	
		помещение проходной	2 степень	
		гараж	2 степень	

11.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа Челябинской области	административное здание	2 степень	
12.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	жилое здание	2 степень	
13.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	
14.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	жилое здание	3 степень	
15.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	
16.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области	жилое здание	3 степень	
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	административное здание	2 степень	
		жилой корпус отделения временного проживания	3 степень	
18.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский	административное здание	2 степень	
		баня	2 степень	
		прачечная	2 степень	

	психоневрологический интернат»	котельная, гараж	2 степень	
		склады	2 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
19.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» Златоустовского городского округа	жилой корпус	2 степень	
20.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	административный корпус	3 степень	
		жилой корпус	3 степень	
		жилой корпус	3 степень	
21.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	административный корпус, отделение дневного пребывания, пищеблок, столовая (1-й этаж жилого дома)	2 степень	
22.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»	административный корпус	2 степень	
		гараж	2 степень	
		прачечная	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
23.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	административное здание	4 степень	
24.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	административное здание	1 степень	
25.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	медицинский блок	3 степень	
		жилой корпус	3 степень	

26.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	пищеблок	2 степень	
		административное здание	2 степень	
27.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района Челябинской области	административное здание	4 степень	
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	административное здание	3 степень	
		отделение дневного пребывания	3 степень	
		жилой корпус отделения временного проживания	3 степень	
29.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	баня-прачечная	2 степень	
		гараж, мастерские	2 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
30.	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»	приемно-карантинное отделение	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
		гараж	3 степень	
		здание газовой котельной	2 степень	
31.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	жилой корпус	3 степень	
32.	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	административное здание	4 степень	
		отделение социального обслуживания	4 степень	
		отделение социального обслуживания	1 степень	
		гараж	1 степень	
33.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	

34.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки»	пищеблок	3 степень	
		столовая	3 степень	
		отделение «Милосердие 1»	3 степень	
		здание банно-прачечного комплекса	3 степень	
		гараж	3 степень	
		главный корпус	3 степень	
35.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	приемно-карантинное отделение	3 степень	
		административное здание	3 степень	
36.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	жилое здание	2 степень	
37.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кусинского муниципального района Челябинской области	отделение дневного пребывания	2 степень	
		административное здание	2 степень	
		отделение социального обслуживания на дому	2 степень	
		отделение помощи семье и детям	2 степень	
		отделение социального обслуживания на дому, отделение дневного пребывания	2 степень	
		административное здание, отделение социального обслуживания	2 степень	
38.	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	гараж	3 степень	
		котельная	3 степень	
		хозблок	1 степень	
		овощехранилище	3 степень	
		главный корпус отделения комплексной реабилитации «Черемушки»	3 степень	
		столовая отделения комплексной реабилитации «Черемушки»	3 степень	
		котельная отделения комплексной реабилитации «Черемушки»	3 степень	

		очистные сооружения отделения комплексной реабилитации «Черемушки»	2 степень	
		спальный корпус № 1	3 степень	
39.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа»	административно-лечебный корпус	2 степень	
		столовая	4 степень	
40.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Кыштымского городского округа	здание № 1	2 степень	
41.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района города Магнитогорска Челябинской области	административный корпус	2 степень	
		отделение дневного пребывания	2 степень	
42.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района города Магнитогорска Челябинской области	административное здание	2 степень	
		административное здание	2 степень	
43.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района города Магнитогорска Челябинской области	отделение дневного пребывания	2 степень	
		административный корпус	2 степень	
44.	Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Магнитогорска	жилое здание	2 степень	
45.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»	пищеблок № 1	1 степень	
		гараж № 1	1 степень	
		банно-прачечный комплекс	1 степень	
		овощехранилище № 1	1 степень	
		спальный корпус № 2	1 степень	
		пищеблок № 2	1 степень	
		овощехранилище № 2	1 степень	

		гараж № 2	1 степень	
		прачечная № 2	1 степень	
		основной корпус	1 степень	
46.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	банно-прачечный корпус	2 степень	
		гараж № 1	3 степень	
		гараж № 2	3 степень	
		проходная	3 степень	
		овощехранилище	3 степень	
		склад	3 степень	
		главный корпус	3 степень	
47.	Муниципальное казенное учреждение «Комплекс социальной адаптации граждан» города Магнитогорска	пищеблок	2 степень	
		столовая	2 степень	
		жилое здание	2 степень	
48.	Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»	жилое здание	2 степень	
49.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	хозблок	2 степень	
		здание № 2	2 степень	
		жилое здание	2 степень	
50.	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	жилое здание	2 степень	
51.	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	столовая	2 степень	
		пищеблок	2 степень	
52.	Муниципальное казенное учреждение «Комплекс социальной адаптации граждан» города Миасса	жилое здание	3 степень	

53.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Миасского городского округа	складское здание	3 степень	
		жилое здание	1 степень	
54.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	
55.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	жилое здание	3 степень	
56.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	административное здание	3 степень	
57.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	административное здание	2 степень	
58.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района	жилое здание	2 степень	
59.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	административное здание	2 степень	
60.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	жилой корпус	3 степень	
61.	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат	жилой корпус	3 степень	

	для умственно отсталых детей»			
62.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	административное здание	1 степень	
63.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	административное здание	4 степень	
		административное здание	3 степень	
64.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»	баня, прачечная	2 степень	
		отделение № 3	1 степень	
		отделение № 4	2 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		трансформаторная	1 степень	
		столярная мастерская	1 степень	
		склад материальный	1 степень	
		склад инструментальный	1 степень	
		склад хозинвентаря	1 степень	
		склад запчастей	1 степень	
		склад пиломатериалов	1 степень	
		склад сантехники	1 степень	
		гаражи автотранспорта	1 степень	
	главный корпус	1 степень		
65.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	котельная, гараж	2 степень	
		здание очистных сооружений	2 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		жилой корпус № 1	1 степень	
66.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Бакала Саткинского муниципального района	жилое здание	2 степень	

	Челябинской области			
67.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	административное здание	1 степень	
68.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Полетаевский психоневрологический интернат»	жилой корпус № 2	1 степень	
		пристрой-переход (переход-пищеблок)	1 степень	
		гараж-котельная	1 степень	
		морг	2 степень	
		гараж на 4 машины	1 степень	
		гараж-склад	3 степень	
		баня кирпичная	2 степень	
		материальный склад	3 степень	
		здание проходной	2 степень	
		продовольственный склад	3 степень	
		жилой корпус	2 степень	
69.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	жилой корпус	3 степень	
70.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	административное здание	3 степень	
71.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа Челябинской области	административное здание	2 степень	
72.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» города Трехгорный	спальный корпус	3 степень	
73.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Троицка	административное здание	3 степень	

	Челябинской области			
74.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	хозяйственный корпус	3 степень	
		административное здание	1 степень	
		склады	3 степень	
		прачечная	1 степень	
		жилой корпус	1 степень	
75.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	жилой корпус	2 степень	
76.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района Челябинской области	административное здание	4 степень	
77.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ясные Поляны»	жилое здание	2 степень	
78.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	административное здание	3 степень	
79.	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	административное здание	1 степень	
		гараж	1 степень	
80.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	жилое здание	2 степень	

81.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района Челябинской области	административное здание	2 степень	
82.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	жилой корпус	2 степень	
83.	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	административное здание	3 степень	
		отделение дневного пребывания	3 степень	
84.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района Челябинской области	административное здание	2 степень	
85.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Курчатовскому району города Челябинска»	административное здание	2 степень	
86.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	административное здание	2 степень	
		административное здание	2 степень	
87.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Metallургическому району города Челябинска»	административное здание	1 степень	
88.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	административный корпус	3 степень	
		отделение дневного пребывания в многоэтажном жилом здании на первом этаже	3 степень	

89.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	административное здание	1 степень	
		отделение дневного пребывания	1 степень	
90.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	административное здание	1 степень	
		административное здание	1 степень	
91.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	административное здание	2 степень	
92.	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат № 1 для престарелых и инвалидов	административно-бытовой корпус	3 степень	
		баня, прачечная, пристрой, котельная	3 степень	
		склад продовольственный	3 степень	
		главный корпус	3 степень	
93.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»	гараж	2 степень	
		баня-прачечная	3 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		проходная	3 степень	
		котельная (промышленные склады)	3 степень	
		жилой корпус	3 степень	
94.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей)	учебно-воспитательный корпус	1 степень	
		овощехранилище	1 степень	
		прачечная	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
95.	Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	гаражно-складское помещение	2 степень	
		пропускной пункт	2 степень	
		жилой корпус	3 степень	
96.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	жилой корпус	2 степень	
		жилой корпус	2 степень	
		одноэтажное строение (хозблок)	2 степень	

97.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2»	жилой корпус № 1	3 степень	
		бойлерная	2 степень	
		здание административно-бытового корпуса	2 степень	
		проходная	2 степень	
		овощехранилище	2 степень	
		гараж	2 степень	
		производственные мастерские	2 степень	
98.	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	жилой корпус № 2	2 степень	
		гараж	2 степень	
		склад	2 степень	
		жилой корпус	3 степень	
		административный корпус	2 степень	
		гараж	2 степень	
		склад	2 степень	
99.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социально-трудовой реабилитации» города Челябинска	жилое здание	2 степень	
100.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» города Челябинска	жилое здание	2 степень	
101.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	жилое здание	3 степень	
102.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	жилое здание	2 степень	

103.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	жилое здание	2 степень	
104.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Metallургического района города Челябинска	жилое здание	2 степень	
105.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	жилое здание	2 степень	
106.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	жилое здание	2 степень	
107.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье»	жилое здание	2 степень	
108.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска	жилое здание	2 степень	
109.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	административное здание	4 степень	
		отделение дневного пребывания	3 степень	

110.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	жилой корпус	2 степень	
111.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа	административное здание	2 степень	
		жилое здание отделения временного проживания	3 степень	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к плану мероприятий
(«дорожной карте») «Повышение
эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания населения
Челябинской области (2013-2018 годы)»

Показатели нормативов «дорожной карты»

Категория работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Норматив числа получателей услуг на одного социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики, человек	X	11,1	11,6	11,7	12,2	12,2	12,2
2.	Число получателей услуг, человек	X	34 942	35 944	35 448	35 450	35 450	35 450
3.	Среднесписочная численность социальных работников, человек	X	3 137	3 100	3 024	2 913	2 913	2 913
4.	Численность населения, человек	3 482 707	3 490 053	3 497 274	3 497 274	3 500 700	3 500 800	3 500 900
5.	Соотношение средней заработной платы социальных	X	48,1	56,8	59,3	57,9	80,0	100,0

	работников со средней заработной платой в Челябинской области*, процентов								
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, процентов	X	1,0	1,2	1,1	1,1	0,7	0,6	
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн. рублей	X	22,6	32,9	32,9	81,5	81,5	81,5	
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, процентов	X	8,3	20,5	22,1	57,3	17,1	10,0	

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».